

Általános szerződési feltételek

ALAPFOGALMAK

Vállalkozó: Szernai Tamás e.v.

Megrendelő: <https://egyedifenykesajandek.hu/uzemeltetett/weboldalon> felsorakoztatott termékek vevője.

Termékek: A Weboldalon található szublimációs tárgyak és reklámajándékok

Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2014-ben hatályba lépett törvény

Kormányrendelet: A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.)

A VÁLLALKOZÓ ADATAI:

- A cég elnevezése: Szernai Tamás e.v.
- A cég székhelye: 3600.Ózd, Bolyki Főút 34.2/3.
- Adószám: 57151425-2-25
- EU adószám: HU57151425
- Képviselő: Szernai Tamás - +36-30-701-3810
- Email: info@egyedifenykesajandek.hu

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen Üzletszabályzat hatálya és tárgya

A jelen Üzletszabályzat hatálya a felek között emblémázott reklámajándékok készítésére és kiszállítására vagy embléma nélküli reklámajándékok szállítására létrejött vállalkozási jogviszonyra és egyéb kiegészítő termékek adásvételére terjed ki.

A jelen üzletszabályzat rendelkezéseitől a felek egyező akarattal külön megállapodásban eltérhetnek.

A Vállalkozó és az Megrendelő megállapodnak, hogy az Vállalkozó elvégzi a Megrendelő által az előzetes íméles egyeztetések után megrendelt és a Vállalkozó által ímélben visszaigazolt reklámajándékok szállítását.

A weboldalon történő űrlapkitöltés nem minősül megrendelésnek.

Megrendelés (kezdeményezést) elfogadunk emailben is.

A megrendelés írásbeli elfogadását követően a rendelés lemondására már nincs mód.

A szerződés létrejött: a Vállalkozó és a Megrendelő között a szerződés a Megrendelő írásban történő megrendelése után és a Vállalkozó által emailben küldött visszaigazolása után jön létre.

A megrendelés alapján fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló elektronikus levél alapján minden költséget tartalmaz.

A megrendelt termékeket átveheti személyesen, vagy kérhet csomagküldést, melynek költségét az ajánlat tartalmazza.

A számlát az adóügyi bizonylatot a Megrendelő az átvételkor vagy az azt követően 15 munkanapon belül postai úton kapja meg.

SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A weboldalon az egyes termékek részletes jellemzése és fotója mellett megtalálható a termékek ára.

A weblapon feltüntetett árak az egyediesítési folyamat összetettsége miatt tájékoztató jellegűek és az Áfá-t tartalmazzák. A Vállalkozó a pontos árat ha szükséges az egyeztetéseket követően emailben küldi.

Ha a Vállalkozó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldalon, hírlevélben vagy szórólapon feltüntetésre, a Vállalkozó elállhat a hibás árú termék szállításától. Felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ ÉS EGYÉB TUDNIVALÓK

Szállítási határidőket a kollégák a visszaigazolást megelőzően egyeztetik.

A saját és beszállítói készleteink aktuális állásáról e-mailben vagy telefonon tájékozódhat.

Megrendelt csomagok át nem vétele:

A megrendelő által megrendelt és a megrendelés alapján a webáruházunk által feladott csomagok, a feladást követően át nem vett (vagy a Megrendelő által átvételkor visszutasított) csomagok esetében utánvétes megrendelés kapcsán a szállítási költséget kétszeresét köteles megfizetni megrendelő webáruházunk számára tekintettel a feladást érintő odairányú és az át nem vételezés miatt a feladóhoz visszaküldött visszirányú csomag csomagküldési díjak pénzügyi rendezése érdekében.

Tájékoztatnánk Önt, át nem vett csomag esetében Ön pénzügyi kárt okoz cégünknek a csomag feladása, visszaszállítása kapcsán.

Az oda és visszaszállítás költségét, valamint ezen kártérítési összeg esetleges nemfizetése esetén a késedelmi kamatokat, az esetleges jogi eljárás összes költségét cégünknek Ön köteles megfizetni.

EMBLÉMÁZÁS

Emblémázott termék rendelése estén az alábbi információkat egyeztetjük: hová, milyen méretben, hány és milyen színnel (Pantone kóddal), és milyen emblémázási technológiával kéri a logóját/feliratát elhelyezni a terméken.

Emblémáját, grafikai anyagát lehetőleg vektorgrafikus formátumban töltsse föl vagy küldje el (cdr, ai, eps vagy az ezekből készített pdf). Színes technológiával nyomás (azaz négyszín-color) esetén kérjük, legalább 300 dpi felbontású (jpg, tif, psd, gif) file-ban is.

Az emblémázás további részleteiről és lehetőségeiről a weboldalunkon tájékozódhat.

Megrendelőnek kötelessége biztosítani, hogy az emblémázandó logó, szöveg megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint nem sérti harmadik fél jogait.

ELTÉRÉSEK

A webáruházunkban feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek, a termékek pedig csak illusztrációk. A szállított cikkek színárnyalatban, méretben és kidolgozásban kis eltérést mutathatnak a webáruházban közltekhez vagy a korábban szállítottaktól.

Az áru minőségéről a kifejezetten az adott rendelésre azt megelőzően biztosított mintával győződhet meg. Megrendelőnk akkor jogosult az áru átvételét megtagadni, ha a szállításra kerülő termék a mintától jelentősen eltér.

Tekintettel arra, hogy az emblémázás minden termék esetén különböző alapanyagra és alapszínekre történik, ezért a kért emblémázási színek nyomását csak közelítő színhelyességgel tudjuk vállalni.

A megrendelésben/visszaigazolásban feltüntetett mennyiséghez képest maximum 5%-kal alacsonyabb mennyiség szállítása és számlázása technikai okok miatt megengedett. Amennyiben megrendelőnk ragaszkodik a pontos darabszám leszállításához, kérjük, hogy a rendelés leadásakor ezt külön felhívással jelezze.

A törött, sérült, vagy hibás termékek árát indokolt esetben jóváírjuk, de a hiány pótlását saját költségünkön nem vállaljuk, tekintettel a pótlandó kis darabszámra jutó magas emblémázási fix költségre és szállítási költségre.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetés banki előre utalással, készpénzzel vagy utánvétellel lehetséges, míg utólagos banki utalás csak egyedi megállapodás esetén lehetséges.

A Vállalkozó a termék egyediesítése miatt a vállalkozói díj meghatározott mértékéig előleg fizetését kötheti ki, amely minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi és Vállalkozó azt a visszaigazolásban jelzi. Az előleg a szerződés aláírásakor átutalással vagy készpénzben fizetendő, melyről a Vállalkozó minden esetben előleghatározott állít ki.

Előlegfizetés kikötése esetén a Vállalkozó a szolgáltatás teljesítését csak akkor kezdi meg, amikor az előleget kézhez kapta. Az előleg a Vállalkozói díjba beleszámít, a szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a felek az előleg összegével elszámolnak.

Amennyiben Megrendelőnek lejárt számlatartozása van a Vállalkozó felé, úgy a Vállalkozó a további ajánlatkérések megválaszolását és megrendelések teljesítését megtagadhatja. Erről köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni.

MINŐSÉGI KIFOGÁS ÉS SZAVATOSSÁG

Minőségi garanciát vállalunk az általunk árusított termékekre.

A Megrendelő a minőségi átvételt a Ptk. szabályainak megfelelően köteles mihamarabb, de legkésőbb az átvételt követő 8 napon belül megkezdeni és azt a megvizsgáláshoz szükséges idő alatt folyamatosan elvégezni. Minőségi hiba észlelésekor köteles a Vállalkozót arról haladéktalanul írásban tájékoztatni. Felek a minőségi hibát közös jegyzőkönyvben rögzítik.

Ha a megrendelt termék hibás, akkor azt a Vállalkozó kicseréli vagy javítja. Amennyiben az Vállalkozó a hibás terméket azonos termékre kicserélni nem tudja, úgy a Megrendelő választásától függően a Vállalkozó a megrendelt terméket másik termékkel helyettesítheti, vagy a vételárat a Megrendelő részére visszatérítheti.

A vállalkozó által felajánlott határidő garancia csak a vállalkozó hibából bekövetkező, előre nem egyeztetett csúszásokra vonatkozik, vis major esetekre nem. Vis major esetnek minősül, ha a kiszállítást végző cég időjárási vagy egyéb okokból nem tudja a megrendelést kiszállítani (pl. jég, nagy hó, megrendelő elérhetetlensége stb.)

ELÁLLÁSI JOG

A gazdálkodó szervezetek (vállalkozások) megrendeléseire a törvényi rendelkezések alapján nem vonatkozik a 45/2014. kormányrendeletben foglalt, az interneten rendelt termékek 14 napon belüli, feltétel nélküli visszaküldésének joga, mivel az csak fogyasztókra (magánszemélyekre) érvényes.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését (az egyediesítést, emblémázást) követően felmondási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 § a) pontja alapján elveszíti.

ADATVÉDELEM

A Vállalkozó a Megrendelő vonatkozóan a birtokába jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni, az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez, valamint saját termékei és szolgáltatásai népszerűsítéséhez használhatja fel, az adatokat – hatósági megkeresés kivételével – marketing és reklámcélokra semmilyen formában nem továbbíthatja.

A weboldal böngészésével egyidejűleg a Felhasználó/Megrendelő az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megismeri és elfogadja az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

A jelen üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.